

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Булановская ООШ»

(наименование организации)

на 2022-2024 годы**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия***	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение информации о деятельности организации социальной сферы, на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма), в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Февраль-март 2022 года	Кобзева Валентина Николаевна, директор, Шаблицкая Валентина Павловна, учитель информатики	Размещение информации на сайте МБОУ «Булановская ООШ» в соответствии с Требованиями к структуре сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
2.	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Февраль-март 2022 года	Кобзева Валентина Николаевна, директор, Шаблицкая Валентина Павловна, учитель информатики	Размещение информации на сайте МБОУ «Булановская ООШ» в соответствии с Требованиями к структуре сайта образовательной организации в информационно-	

					телекоммуникационной сети «Интернет»	
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Размещение информации о деятельности организации социальной сферы, на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма), в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Февраль-март 2022 года	Кобзева Валентина Николаевна, директор, Шаблицкая Валентина Павловна, учитель информатики	Размещение информации на сайте МБОУ «Булановская ООШ» в соответствии с требованиями к структуре сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Создание комфортных условий предоставления услуг	Январь 2023 года	Кобзева Валентина Николаевна, директор	При проведении капитального ремонта	
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Мероприятия по оборудованию территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Январь 2023 года	Кобзева Валентина Николаевна, директор	При проведении капитального ремонта	
2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	- предоставление инвалидам по слуху (слуху			При проведении капитального ремонта	

	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Январь 2023	Кобзева Валентина Николаевна, директор Работники МБОУ «Булановская ООШ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение мероприятий с работниками (инструктажи, беседы) о соблюдении доброжелательности, вежливости при обращении получателя услуги в организацию	Февраль 2022 года	Кобзева Валентина Николаевна, директор; работники МБОУ «Булановская ООШ»	Проведение мероприятий с работниками (инструктажи, беседы) о соблюдении доброжелательности, вежливости при обращении получателя услуги в организацию	
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мероприятий с работниками (инструктажи, беседы) о соблюдении доброжелательности, вежливости при обращении получателя услуги в организацию дистанционно	Февраль 2022 года	Кобзева Валентина Николаевна, директор, работники МБОУ «Булановская ООШ»	Проведение мероприятий с работниками (инструктажи, беседы) о соблюдении доброжелательности, вежливости при обращении получателя услуги в организацию дистанционно	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение мероприятий (встречи, спортивные праздники, беседы) позволяющих рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Февраль 2022-январь 2023	Кобзева Валентина Николаевна, директор, Рыжкова Ирина Викторовна заместитель директора, работники МБОУ «Булановская ООШ»,	Проведение мероприятий (встречи, спортивные праздники, беседы) позволяющих рекомендовать организацию родственникам и знакомым	
----	---	--	---------------------------------	--	--	--